

Informace o zpracování osobních údajů

Společnost D.I.C. SERVICES SE si Vás dovoluje jako provozovatel internetových stránek www.galaxy.diamonds a platformy Galaxy informovat o rozsahu zpracování osobních údajů a o podmínkách nakládání se soubory cookies.

1. SPRÁVCE

D.I.C. SERVICES SE

IČO: 24238953

Sídlo: Washingtonova 1624/5, Nové Město, 110 00 Praha 1

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. H 850

2. K JAKÝM ÚČELŮM JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY

Správce v rámci poskytování služeb a provozování platformy Galaxy nebo v souvislosti s provozem internetových stránek může zpracovávat osobní údaje pro následující účely, které jsou dále detailně popsány:

- Analýza návštěvnosti internetových stránek;
- Vedení uživatelských účtů;
- Obchodování s NFT;
- Výměna NFT za diamanty;
- Čerpání exklusivního plnění;
- Věrnostní program Galaxy Coin;
- Affiliate program;
- Vedení účetnictví;
- Komunikace se zákazníky;
- Marketingová komunikace;
- Zajištění bezpečnosti a technického fungování služeb;
- Opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti;
- Zajištění právní ochrany.

2.1 Analýza návštěvnosti internetových stránek

3. Správce v rámci internetových stránek využívá služeb pro analýzu návštěvnosti internetových stránek. Tyto služby používají agregovaná statistická data o tom, jak je využívána internetová stránka, přičemž pro jejich fungování je nezbytné zajistit odlišení jedinečných přístupů na internetové stránky. K tomu jsou používány služby Google Analytics a Facebook Pixel, které používají zejména soubory cookies a podobné techniky a jsou dále popsány v části 3. Údaje jsou využívány ke zlepšování uživatelského zážitku, identifikaci chyb internetových stránek, měření efektivity reklamy a zlepšování kvality služeb.

4. Na internetových stránkách jsou používány soubory cookie, které jsou uloženy ve vašem prohlížeči, pokud to umožňuje jeho nastavení. Soubory cookie pro analytiku se ukládají pouze s vaším souhlasem. Další informace o souborech cookie naleznete v části 4.

4.1 Vedení uživatelských účtů

Pro provádění nákupu nebo prodeje NFT nebo pro čerpání služeb je nutná registrace uživatelského účtu. V rámci registrace jsou vyžadovány základní identifikační a autentizační údaje jako e-mailová adresa, uživatelské jméno a heslo. Pro ověření uživatelského účtu jsou vyžadovány další informace, jako je poskytnutí dalších identifikačních údajů jako jméno, adresa, ověření e-mailu. Kromě toho můžete poskytnout další informace v rámci uživatelského profilu.

Uživatelský účet je vytvořen na základě Vašeho souhlasu poskytnutého při registraci uživatelského účtu. Mějte však na paměti, že vedení uživatelského účtu je vyžadováno pro poskytování některých služeb v souladu s obchodními podmínkami.

4.2 Obchodování s NFT

Platforma Galaxy slouží k prodeji NFT a umožňuje uživatelům prodávat jejich NFT jiným uživatelům v rámci sekundárního trhu. Za účelem zpracování objednávek a dodání NFT dochází ke zpracování osobních údajů. Internetové stránky používají Metamask nebo jinou kryptoměnovou peněženku k identifikaci uživatelů a k dodání zakoupených NFT. Pro vyřizování objednávek je třeba zpracovávat informace o objednávkách, aukcích, nabídkách, zakoupených NFT, jejich ceně, platbách v kryptoměnách a transakcích a v některých případech jsou také tyto informace uloženy v mezipaměti internetové stránky. Tyto informace odpovídají tomu, co bude nakonec veřejně dostupné v blockchainu příslušných kryptoměn a NFT. Kromě těchto informací jsou ke zpracování prodeje NFT vyžadovány také identifikační údaje, fakturační údaje a platební údaje. Informace o prodeji NFT budou rovněž uloženy v profilu uživatele.

Zpracování těchto údajů je nezbytné pro uzavírání smluv o prodeji a nákupu NFT a zajištění jejich plnění.

4.3 Výměna NFT za diamanty

NS některými produkty je spojeno právo na jejich výměnu za diamanty. Pro zajištění výměny je třeba shromáždit a zpracovávat údaje týkající se žádostí, komunikace, identifikačních údajů, údajů o diamantech, údajů o doručení, adresy a dalších informací požadovaných v souvislosti s výměnou.

Tyto údaje jsou nezbytné pro splnění smluvních závazků k výměně produktu za diamanty. Pokud požadované informace nebudou poskytnuty, nemusí být možné výměnu provést.

4.4 Čerpání exklusivního plnění

Pokud je se zakoupeným NFT spojeno právo na některé exklusivní plnění, může být pro jeho poskytnutí vyžadováno doplnění dalších údajů. Rozsah požadovaných údajů závisí na povaze dané výhody a podrobnosti jsou poskytovány prostřednictvím internetových stránek nebo uživatelského účtu a obecně může zahrnovat kontakt v rámci sociální sítě nebo jiné kontakty, identifikační údaje, itinerář atd. V souvislosti s některými exklusivními plněními mohou být údaje sdíleny s třetími osobami podílejícími se na poskytování daného plnění.

Zpracování těchto údajů je nezbytné pro splnění smluvních závazků souvisejících s poskytováním exklusivních plnění. Pokud požadované informace nebudou poskytnuty, nemusí být možné exklusivní plnění poskytnout.

4.5 Věrnostní program Galaxy Coin

Uživatel se může účastnit věrnostního programu Galaxy Coin nákupem nebo přijímáním bodů Galaxy Coin a jejich následným využíváním.

Informace týkající se nákupu, přidělení a utrácení bodů Galaxy Coin jsou zpracovávány za účelem plnění smluvních závazků vyplývajících z účasti ve věrnostním programu Galaxy Coin. Účast ve věrnostním programu je dobrovolná, nicméně pokud se uživatel rozhodne programu zúčastnit, jsou související osobní údaje zpracovávány bez souhlasu na základě nezbytnosti splnit související smluvní povinnosti.

4.6 Affiliate program

Uživatel se může účastnit affiliate programu tím, že poskytne svůj affiliate odkaz dalším potenciálním uživatelům. Affiliate odkaz pak může být použit takovým uživatelem při registraci.

Informace o použití affiliate odkazu uživatele jsou zpracovávány za účelem plnění smluvních závazků vyplývajících z účasti v affiliate programu. Účast v programu je dobrovolná, nicméně pokud se uživatel rozhodne programu zúčastnit, jsou související osobní údaje zpracovávány bez souhlasu na základě souvisejících smluvních závazků.

4.7 Vedení účetnictví

Správce jako právnická osoba je povinen vést standardní účetnictví, které může obsahovat informace o obchodech a poskytování služeb. Pro účely vedení účetnictví jsou zpracovávány údaje o provedených obchodech a poskytování služeb včetně ceny, plateb v kryptoměnách, identifikace kupujících a účtenek nebo faktur.

Zpracování těchto údajů je nezbytné pro splnění zákonných povinností správce a jsou uchovávány po zákonnou archivační dobu, která může být až 10 let dlouhá.

4.8 Komunikace se zákazníky

Správce poskytuje zákaznickou podporu prostřednictvím zveřejněné e-mailové kontaktní adresy. Za účelem poskytování zákaznické podpory jsou zprávy zaslané správci včetně všech poskytnutých informací zpracovávány týmem zákaznické podpory, aby došlo k řádnému vyřízení uživatelských požadavků.

Tyto údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu správce a uživatele na řešení problémů v rámci služeb zákaznické podpory. Údaje zpracovávané v souvislosti s poskytováním zákaznické podpory jsou uchovávány do vyřešení problému podpory a po dobu 6 měsíců poté.

4.9 Marketingová komunikace

Pokud se přihlásíte k odběru marketingové komunikace, může Vám správce čas od času zaslat e-mail nebo kontaktovat telefonicky s aktuálními novinkami, informacemi o nových produktech a službách a dalšími relevantními informacemi.

Do kontaktního seznamu budete zařazen, pokud takovou komunikaci odsouhlasíte nebo pokud ji neodmítnete v rámci registrace. E-mailová adresa bude vedena v seznamu adresátů, dokud se uživatel z tohoto seznamu neodhlásí. Z marketingové komunikace se můžete kdykoli odhlásit tak, že kliknete na odkaz k odhlášení se z odběru, který je součástí každé zasílané zprávy.

4.10 Zajištění zabezpečení a technického fungování služeb

Pro řádné a bezpečné poskytování služeb je nezbytné získávat a zpracovávat určité technické údaje včetně IP adresy, parametrů použitého prohlížeče nebo uložení souborů cookies.

Takové zpracování probíhá v souladu oprávněnými zájmy správce a uživatelů na bezpečném a řádném poskytování služeb.

4.11 Opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu

Správce si vyhrazuje právo stanovit určitá opatření k minimalizaci rizik praní špinavých peněz a financování terorismu, která mohou zahrnovat povinnost zjistit a ověřit totožnost uživatele nebo nabyvatele NFT a provést kontrolu klienta. V souvislosti s těmito opatřeními může správce

požadovat informace o totožnosti uživatele nebo nabyvatele NFT, účelu transakce nebo prokázání původu finančních prostředků.

Osobní údaje zpracovávané Správcem jsou zpracovávány za účelem naplnění oprávněného zájmu na boji proti praní špinavých peněz a financování terorismu a za účelem ochrany správce před případným vyšetřováním ze strany orgánů veřejné moci a v některých případech může být správce povinen shromažďovat tyto informace podle příslušných právních předpisů. Veškeré shromážděné informace budou uchovávány po dobu až 10 let.

4.12 Zajištění právní ochrany

Veškeré shromažďované osobní údaje mohou být zpracovávány za účelem zajištění právní ochrany správce, uživatelů nebo třetích osob pro prokázání a vypořádání právních nároků. Za tímto účelem jsou veškeré zpracovávané údaje archivovány po dobu alespoň 3 let od data jejich sběru.

Zpracování pro tento účel je založeno na oprávněném zájmu správce nebo třetích stran chránit své zájmy, vymáhat své nároky a bránit se proti nárokům třetích osob a řešit spory a stížnosti.

5. PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou uchovávány v soukromí a maximálním bezpečí. Pro zajištění kvalitních služeb však využíváme služeb našich dodavatelů, kteří pro nás zajišťují zejména organizační, marketingové, technické a další služby a mohou zahrnovat zejména:

- poskytovatelé nástrojů pro on-line analytiku (uvedeno výše v sekci cookies);
- dodavatele technických IT služeb včetně infrastruktury: poskytovatelé hostingových služeb a servisní podpory;
- účetní, právní a daňoví poradci;
- poskytovatelé platebních služeb;
- provozovatel callcentra;
- partnerské společnosti spolupracující na výměně diamantů;
- poskytovatelé služeb hromadného rozesílání elektronické pošty;
- spolupracující živnostníci.

Dodavatelé mohou mít v souvislosti s poskytováním služeb přístup k některým osobním údajům, avšak pouze v nezbytném rozsahu. Bezpečí osobních údajů je u našich dodavatelů zajištěno prostřednictvím jejich smluvních závazků včetně závazku mlčenlivosti.

V zákonem předvídaných případech může být správce povinen předat některé údaje orgánům státní správy včetně orgánů činných v trestním řízení a orgánu dohledu na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

V případě poskytování některých exklusivních plnění může docházet k předávání osobních údajů osobám, které na poskytování takových plnění podílejí nebo je organizují. Takové třetí osoby zpravidla postupují jako samostatní správci osobních údajů.

Níže jsou uvedeny informace o zpracování osobních údajů u nejdůležitějších zpracovatelů.

5.1 Google Analytics

V rámci internetových stránek jsou používány služby Google Analytics pro analýzu návštěvnosti. Službu Google Analytics poskytuje společnost Google LLC se sídlem v USA. Správce uzavřel se

společností Google LLC smlouvu o zpracování údajů na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

Na těchto odkazech se dozvíte více informací o službě Google Analytics a o tom, jak společnost Google LLC nakládá s údaji:

- [Google – informace o zpracování osobních údajů](#);
- [Google Analytics – informace o zpracování osobních údajů](#);

5.2 Facebook Pixel

V rámci internetových stránek je používán nástroj Facebook Pixel pro retargeting. Tento nástroj se používá ke sledování přesměrování z reklam na Facebooku pro statistické účely a sledování účinnosti reklamy na Facebooku (Meta). Takto shromážděné údaje jsou pro správce anonymní, ale jsou ukládány a zpracovávány společností Facebook. Správce uzavřel se společností Facebook (Meta) smlouvu o zpracování údajů na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

Na těchto odkazech se dozvíte více informací o službě a o tom, jak společnost Facebook (Meta) s údaji nakládá:

- [Facebook – informace o zpracování osobních údajů](#);

5.3 Wyre

Správce poskytuje uživatelům možnost nakupovat kryptoměny v rámci směnárny provozované společností Wyre. Pro umožnění obchodu mohou být s provozovatelem sdíleny určité údaje z osobního profilu uživatele a informace o připojené peněžence. Správce uzavřel se společností Wyre smlouvu o zpracování údajů na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

Na těchto odkazech se dozvíte více o službě Wyre a o tom, jak Wyre zpracovává osobní údaje:

- [Wyre Privacy Policy](#);

5.4 Veriff

Správce využívá služby Veriffu k provedení identifikace uživatelů a k provádění kontroly uživatele. Správce uzavřel se společností Veriff smlouvu o zpracování údajů na základě standardních smluvních doložek schválených Evropskou komisí.

Na těchto odkazech se dozvíte více o službě Veriff a o tom, jak Veriff nakládá s osobními údaji:

- [Veriff Privacy Policy](#);

5.5 Leadhub

Správce využívá služby společnosti Leadhub k provádění e-mailových marketingových kampaní a souvisejících činností. Správce uzavřel se společností Leadhub smlouvu o zpracování údajů.

Na těchto odkazech se dozvíte více o službě Leadhub a o tom, jak Leadhub zpracovává osobní údaje:

- [Leadhub Privacy Policy](#);

6. COOKIES

6.1 Co to jsou cookie

Internetové stránky používají tzv. cookies. Cookies jsou malé datové soubory, které jsou ukládány na Vaše zařízení internetovými stránkami, které navštívíte. Jsou široce využívány k zajištění fungování stránek nebo zefektivnění jejich fungování, stejně jako k zajištění informací jejich provozovatelům. Cookies nejsou nikterak škodlivé pro Vaše zařízení ani pro jeho software.

6.2 Nezbytné technické cookies

Na internetových stránkách jsou používány cookies k zajištění jejich řádného fungování, zejména pro řádné zajištění fungování platformy, k provádění obchodů s NFT a pro zabezpečení poskytování dalších služeb. Tyto cookies jsou nezbytné pro řádné poskytování služeb a nevyžadují souhlas s jejich uložením. Jedná se především o cookies pro zajištění přihlašování k uživatelským účtům, ukládání informace o relaci a pro ukládání uživatelského nastavení. Pokud je uložení těchto cookies zakázáno nastavením prohlížeče, nemusí být možné poskytnout nabízené služby řádně nebo vůbec.

6.3 Analytické cookies (cookies třetích stran)

Na internetových stránkách jsou služby třetích stran, které používají soubory cookie pro analýzu návštěvnosti internetových stránek. Tyto soubory cookie jsou ukládány pouze se souhlasem uživatele vyjádřeným výběrem jeho možností prostřednictvím ovládacího panelu nastavení souborů cookie, který se zobrazí při vstupu na internetové stránky.

Google Analytics

Služba Google Analytics používá shromážděné informace ze souborů cookie k analýze způsobu používání webových stránek. Informace vygenerované souborem cookie o používání Webových stránek (včetně IP adresy) budou poskytnuty společností Google, Inc. a uloženy na serverech společnosti Google, Inc. Všechny takto získané údaje budou zpracovány anonymně ke zpracování analýz pro správce. Pro více informací můžete navštívit následující odkazy:

- [Ochrana soukromí](#)
- [Informace o cookies](#)
- K zamezení zpracování pomocí Google Analytics navštivte [tyto stránky](#).

Facebook Pixel

Soubory cookie Facebook Pixel se používají k analýze reklamních kampaní. Shromážděné informace mohou být prostřednictvím dceřiné společnosti se sídlem v Irsku sdíleny se společností Facebook se sídlem v USA.

- [Ochrana soukromí](#)
- [Informace o cookies](#)

6.4 Nastavení cookies

Prohlížeč lze nastavit tak, aby odmítal všechny soubory cookie nebo jen některé. Jak nastavit předvolby prohlížeče se lze dozvědět zpravidla v nápovědě daného prohlížeče. V případě odmítnutí ukládání veškerých souborů cookie, nemusí internetové stránky a platforma Galaxy fungovat správně nebo nemusí být možné poskytovat související služby zcela.

Po návštěvě internetových stránek můžete také z prohlížeče odstranit všechny uložené soubory cookie, abyste maximalizovali své soukromí.

7. POUČENÍ O PRÁVECH

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte následující práva: (1) právo na přístup k osobním údajům, (2) právo na opravu nepřesných osobních údajů, (3) právo na omezení zpracování, (4) právo na výmaz osobních údajů, (5) právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, (6) právo odvolat souhlas, (7) právo na přenositelnost údajů a (8) právo podat stížnost u dozorového úřadu.

Správce může potřebovat ověřit vaši totožnost, když podáte žádost o uplatnění některého z výše uvedených práv, a je oprávněn vyžádat si další informace, aby mohl vaší žádosti vyhovět.

7.1 Právo na přístup k osobním údajům

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte na základě žádosti právo na poskytnutí informací o zpracování osobních údajů a na poskytnutí kopie zpracovávaných osobních údajů.

7.2 Právo na opravu

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje jsou nepřesné, neaktuální nebo jinak nesprávné, můžete se na nás obrátit a my zajistíme náležitou nápravu.

7.3 Právo na omezení zpracování

V případech, kdy jsou zpracovávány údaje nepřesné nebo jste podali námitku, máte údajů žádat o omezení zpracování.

Po dobu omezení budou osobní údaje pouze uloženy a nebudou s nimi prováděny žádné operace bez Vašeho souhlasu. Omezení zpracování trvá po dobu, po kterou trvá některá z výše uvedených situací (např. vyhodnocení námítky, nebo do provedení opravy). O případném ukončení omezení budete informováni.

7.4 Právo na výmaz

V případech, kdy odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů nebo osobní údaje již nejsou potřebné, máte právo žádat o výmaz takových osobních údajů.

V některých případech je však právo na výmaz omezeno. Například osobní údaje, které jsou zpracovávány na základě zákonných povinností nelze vymazat před uplynutím zákonem stanovených archivačních lhůt.

7.5 Právo podat námitku

Proti zpracování založenému na základě oprávněného zájmu a pro přímý marketing můžete podat odůvodněnou námitku. Oprávněnost námítky bude posouzena a o rozhodnutí budete vyrozuměni prostřednictvím zvoleného kontaktu.

7.6 Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

V případě zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu můžete tento souhlas kdykoli odvolat.

7.7 Právo na přenositelnost

V případě, že jsou Vámi předané osobní údaje v souvislosti s plněním smlouvy nebo na základě souhlasu zpracovávány zcela automatizovaně a jsou uloženy ve strukturovaném, strojově čitelném formátu, máte právo na jejich poskytnutí ve strukturovaném strojově čitelném formátu. Takové zpracování však v současné době neprovozujeme.

7.8 Právo podat stížnost k dozorovému orgánu

Pokud máte pocit, že s Vašimi osobními údaji není nakládáno podle zákona, máte možnost obrátit se na příslušný dozorový orgán v místě svého bydliště, místa, kde pracuje, nebo místa, kde došlo

k porušení jeho práv. V České republice je dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů.

8. ÚČINNOST A ZMĚNY

8.1 Změny

Správce si vyhrazuje právo detaily zpracování osobních údajů dle potřeby změnit. V takovém případě budete o změně vyrozuměni a nové znění informace o zpracování osobních údajů bude zveřejněno na internetových stránkách.

8.2 Účinnost

Tato informace o zpracování osobních údajů je vydávána s účinností ke dni 20. dubna 2022.

9. KONTAKTNÍ INFORMACE

V případě jakýchkoli dotazů nebo v souvislosti s některým z výše uvedených práv, můžete využít některý z následujících kontaktů:

E-mail: support@galaxy.diamonds

Adresa: Washingtonova 1624/5, 110 00 Nové Město